

PRAVILNIK O ZAŠTITI OSOBNI PODATAKA

TRIAL-obrt za PVC i ALU kons.
vl. Josip Jurić
Put Smokvinca 65
21 216 Kaštel Stari
OIB: 50333438698

Zaštita i sigurnost osobnih podataka naših kupaca, klijenata i poslovnih partnera (u daljnjem tekstu klijent) je Trialov prioritet.

Molimo Vas da pažljivo pročitate ovaj Pravilnik.

Trial u obavljanju svoje djelatnosti prikuplja i obrađuje osobne podatke poštujući sve relevantne zakone i propise.

Trial je voditelj obrade osobnih podataka u skladu sa Općom uredbom o zaštiti podataka. Trial kao voditelj obrade osobnih podataka određuje svrhu i sredstva obrade osobnih podataka i odgovoran je za čuvanje i korištenje osobnih podataka u papirnatom i/ili elektronskom obliku.

Trial u svom poslovanju može biti i izvršitelj obrade osobnih podataka u slučaju kada obrađuje osobne podatke sukladno pisanoj uputi voditelja obrade osobni podataka.

Kontakt podaci za informacije o zaštiti osobnih podataka

Trial- obrt za PVC i AL kons., vl. Josip Jurić
Put Smokvinca 65
21 216 Kaštel Stari
zop@trial-pvc.hr
tel. +385 21 232 265

Naša ponuda izričito nije namjenjena maloljetnicima.

Osobni podaci koje prikupljamo

Osobni podaci koje prikupljamo su nam potrebi kako bi mogli pružiti naše usluge i proizvode, a to su:

- osnovne osobne podatke (ime i prezime)
- osnovne kontakt podatke (adresa, broj telefona i e-mail adresa)
- podatke nužne za plaćanje kreditnim i debitnom karticama kao i podatke nužne za sklapanje ugovora o potrošačkom kreditiranju
- podatke nužne za sklapanje Ugovora o prodaji
- ostale osobne podatke nužne za ostvarivanje klijentovih prava temeljem Opće uredbe o zaštiti podataka

Trial prikuplja i upravlja osobnim podacima u svrhu kupoprodajnog odnosa za proizvode i usluge iz vlastite ponude te kako bi ispunila zakonske i regulatorne obveze kao i u svrhu ostvarivanja vlastitih legitimnih interesa zakonitog poslovanja.

Ako to od nas traže relevantni zakonski propisi, za određene ćemo razloge dodatno zatražiti od korisnika njegovu izričitu privolu.

Razlozi zbog kojih prikupljamo i obrađujemo osobne podatke su:

- prodaja proizvoda i usluga
- izrada i slanje ponude za naše proizvode i usluge
- administriranje ugovornog odnosa
- upravljanje i zaprimanje prigovora, pritužbi i reklamacija
- dostava i montaža kupljenih proizvoda
- postupak naplate ili prisline naplate dugova
- druge zakonske obveze koje proizlaze iz poslovanja Triala

Za sve druge razloge koji nisu prethodno navedeni, zatražit ćemo izričitu privolu.

Naši klijenti, u svakom trenutku, imaju pravo povući danu privolu.

Trial poduzima tehničke i organizacijske mjere kako bi se prikupljeni podaci obrađivali samo na način koji je u skladu s iskazanom svrhom.

Ukoliko je nužno u svrhu izvršenja naših poslovnih aktivnosti, pristup osobnim podacima će biti omogućen trećim stranama i to državnim tijelima i tijelima javne vlasti, servisnom službama, financijskim ustanovama i drugim poslovnim partnerima a sve u skladu sa Općom uredbom o zaštiti podataka.

Prema Općoj uredbi o zaštiti podataka klijenti imaju sljedeća prava:

Pravo na pristup podacima

Klijenti imaju pravo zatražiti informacije o tome hoće li se obrađivati i, ako već jesu, koje je osobne podatke obradio Trial.

Klijenti imaju pravo na sljedeće informacije:

- svrha obrade
- primatelji ili kategorije primatelja kojima su otkriveni ili se otkrivaju osobni podaci
- ako je moguće, planirano vrijeme u kojima će se pohraniti klijentovi osobni podaci

Klijent može zatražiti kopiju osobnih podataka koje su predmet obrade. Ako Trial ima opravdanu sumnju u identitet podnositelja zahtjeva, zatražit ćemo dodatne informacije koje potvrđuju identitet dotične osobe.

Pravo na ispravak ili nadopunu

Klijent ima pravo zatražiti ispravak netočnih osobni podataka ili nadopunu istih.

Pravo na brisanje

Klijent ima pravo zatražiti brisanje svojih osobnih podataka na način da popuni Zahtjev za brisanje koji je sa ostalim obrascima objavljen na našoj internetskoj stranici. Brisanje podataka se obavlja kada podaci više nisu potrebni za ispunjenje svrhe povezane s pohranom ili ako je njihova pohrana nedopuštena iz drugih pravnih razloga, a brisanje se ne protivi zakonskim razdobljima pohrane podataka.

Pravo na ograničavanje obrade

Klijenti imaju pravo na blokiranje ili ograničavanje obrade njihovih osobnih podataka. U tome slučaju će Trial pohraniti vaše podatke te ih više neće obrađivati.

Pravo na prigovor protiv obrade

Klijent ima u bilo kojem trenutku pravo na prigovor protiv obrade svojih osobnih podataka. U slučaju prigovora, Trial neće više obrađivati te osobne podatke osim ako ne može naći neosporiv razlog koji nadilazi interese, prava i slobode klijenta ili ako obrada služi uspostavi, provođenju ili obrani pravnih zaktjeva.

Pravo na prijenos podataka

Klijent ima pravo osobne podatke koje je dao Trialu dobiti u strukturiranom, uobičajenom i strojno čitljivom obliku i bez ograničenja dijeliti te podatke s drugim odgovornim stranama. Uvjet je da se obrada temelji na pristanku ili na ugovoru i da se obrada provodi automatiziranim postupcima.

Pravo na žalbu nadzornom tijelu

Ako klijent smatra da obrada osobnih podataka krši važeće propise o zaštiti podataka, ima pravo u bilo kojem trenutku žaliti se nadzornom tijelu koje je kod nas Agencija za zaštitu osobnih podataka, Martićeva 14, 10 000 Zagreb.

Čuvanje osobnih podataka

Vremenski period čuvanja osobnih podataka klijenata ovisi o svrsi radi koje ih obrađujemo.

- podaci prikupljeni zbog pružanja prodajnih transakcija ili pružanja drugih usluga čuvaju minimalno dok ne istече jamstveni rok na proizvode ili usluge
- podaci prikupljeni zbog obrade temeljene na zakoskoj osnovi, čuvaju se sukladno vremenskim ograničenjima odredaba predmetnog zakona

Ažuriranje Pravilnika o zaštiti osobnih podataka

Trial redovno revidira i ažurira Pravilnik o zaštiti osobnih podataka sukladno izmjenama u vlastitim poslovnim procesima ili temeljem izmjena u zakonskim i regulatornim propisima.

Važeća verzija Pravilnika dostupna je na našoj internetskoj stranici www.trial-pvc-hr.